

ЗАПИСНИК

СА ТРЕЋЕ СЕДНИЦЕ МЕЃУМИНИСТАРСКЕ ПРОЈЕКТНЕ ГРУПЕ

за стручне послове у координацији и праћењу процеса спровођења Стратегије реформе јавне управе у Републици Србији за период од 2018. до 2020. године

**КОЈА ЈЕ ОДРЖАНА 4-5. ЈУНА 2019. ГОДИНЕ,
У ШАПЦУ, ХОТЕЛ „СЛОБОДА“**

Трећа седница Међуминистарске пројектне групе почела је у 11.00 часова.

Седницом је председавала Станија Вишекруна, секретар Министарства државне управе и локалне самоуправе, председавајући и члан Међуминистарске пројектне групе (у даљем тексту: МПГ).

Присутни чланови: Станија Вишекруна, секретар Министарства државне управе и локалне самоуправе; Љиљана Узелац, руководилац Групе за управљање реформом јавне управе у Министарству државне управе и локалне самоуправе; Слободан Милосављевић, посебни саветник министра у Министарству финансија; Катарина Јотовић, начелник Одељења за људске ресурсе у Министарству трговине, туризма и телекомуникација; Милица Ћатић, секретар Министарства унутрашњих послова; Игор Јовичић, секретар Министарства културе и информисања, Слађана Митић, Министарство просвете, науке и технолошког развоја, генерал мајор Слађан Ђорђевић, начелник Управе за организацију Сектора за политику одбране у Министарству одбране; Драгана Маркићевић, Одељење за људске ресурсе и опште правне послове у Министарству привреде, Луција Девић, начелник Одељења за правне, кадровске и опште послове у Министарству грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре, Саша Ђуровић, начелник Одељења за развој и примену информационих технологија у Републичком геодетском заводу; Ивана Вукашиновић, в.д. помоћника директора Републичког секретаријата за јавне политике; Стефан Оташевић, руководилац Групе за кадрове и опште послове Управе за јавне набавке; Снежана Антонијевић, в.д. помоћника директора, Сектор за развој програма обуке и управљање квалитетом Националне академије за јавну управу; Сузана Оташевић, руководилац Групе за послове координације, анализу политика и послове у вези са процесом интеграције у Европску унију, Генерални секретаријат Владе; др Дејан Костић, помоћник директора Службе за управљање кадровима; Данило Родић, Канцеларија за сарадњу са цивилним друштвом; Ведрана Радојичић, шеф Одсека за опште послове и међународну сарадњу, Канцеларија за људска и мањинска права, Љубинко Станојевић, директор, Канцеларија за ревизију система управљања средствима ЕУ, Драган Вујчић, руководилац Групе за управљање пројектима Канцеларије за управљање јавним улагањима; Зденка Губеренић, Управа за заједничке послове републичких органа; Драгана Бајић, Центар за европске политике; Станка Параћ Дамјановић, Центар локалне демократије; Данијел Дашић, Национална коалиција за децентрализацију, Слободан Мартиновић, Центар за истраживање у политици "Аргумент", Дејана Стевковски, Удружење грађана за демократију и грађанско образовање "Грађанске иницијативе".

Одсутни: представници Министарства пољопривреде, шумарства и водопривреде (Данијела Милосављевић Остојић, Селена Алексић), Министарства заштите животне средине (Слободан Перовић), Министарства рударства и енергетике (Вања Јовановић, Зорица Бугарски), Министарства за европске интеграције (Мирослава Ђуровић, Ксенија

Зорица Бугарски), Министарства за европске интеграције (Мирослава Ђуровић, Ксенија Миленковић), Министарства спољних послова (Вељко Одаловић, Милорад Тодоровић), Министарства правде (Ђорђе Цетинчанин, Наташа Мандић), Министарства здравља (Слађана Ђукић, Светлана Мијатовић), Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања (Маријана Чокић, Саша Трандафиловић), Министарства омладине и спорта (Славка Лакићевић, Боривој Јанковић), Републичког секретаријата за законодавство (Ранка Вујовић, Жељко Чургуз), Републичког завода за статистику (Ивана Ивезић, Младен Величковић), Републичке дирекције за имовину (Љиљана Милутиновић, Невена Кнежевић), Републичког хидрометеоролошког завода (Горан Михајловић, Даница Спасова), Генералног секретаријата Владе (Тамара Стојчевић, Саша Марковић), Канцеларије за информационе технологије и електронску управу (Зоран Мишић, Слађана Андрејић), Београдске отворене школе (Владимир М. Павловић, Вања Долапчев), Европског покрета у Србији (Дина Ракин, Иван Кнежевић), Траг фондације (Драган Срећковић, Владимир Радојичић), Удружење "Народни парламент" (Дејан Грујић, Марко Марковић), Сталне конференције градова и општина (Никола Тарбук, Марко Томашевић), Савеза рачуновођа и ревизора (Зоран Килибарда, Дејан Младеновић).

Остали присутни: Наталија Павловић Шиниковић, помоћник министра, Сектор за развој добре управе, Министарство државне управе и локалне самоуправе, Сања Путник, помоћник министра, Сектор за европске интеграције и међународну сарадњу, Министарство државне управе и локалне самоуправе, Марија Петровић, секретар Међуминистарске пројектне групе, Министарство државне управе и локалне самоуправе, Мартинс Кривенс (Сигма), Аника Уделеп (Сигма), Данка Богетић, (Делегација ЕУ у Србији), Владан Петровић (Делегација ЕУ у Србији), Душка Суботић (Делегација ЕУ у Србији), Питер Ваги (Комплементарна подршка ЕУ) Јована Влашкалин (Комплементарна подршка ЕУ), Младен Момчиловић (Комплементарна подршка ЕУ), Горан Станковић (Комплементарна подршка ЕУ), Игор Стевић (Комплементарна подршка ЕУ), Тијана Павловић (Комплементарна подршка ЕУ), Томас Кершер (Комплементарна подршка ЕУ).

Тачка 1.

Станија Вишекруна, председавајући Међуминистарске пројектне групе и секретар Министарства државне управе и локалне самоуправе, поздравила је све присутне и захвалила се одазиву чланова као и заједничкој подршци Сигме (ОЕЦД/ЕУ) и Пројекта „Комплементарне подршке Европске уније за област реформе јавне управе“ (у даљем тексту: Пројекат).

Члановима се обратио и Питер Ваги, вођа Пројекта, који је истакао важност функционисања МПГ у циљу унапређења рада Групе, али и читаве реформе јавне управе. Напоменуо је да предложени Дневни ред даје могућност интерактивног учешћа чланова и отварања дискусије.

Тачка 2.

Након што је утврђено да постоји кворум за одржавање седнице, прешло се на усвајање следећег Предлога Дневног реда:

1. УВОДНА РЕЧ СЕКРЕТАРА МИНИСТАРСТВА ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ
2. УСВАЈАЊЕ ДНЕВНОГ РЕДА

3. УСВАЈАЊЕ ЗАПИСНИКА СА ПРЕТХОДНЕ СЕДНИЦЕ
4. ПРЕДЛОГ ЗАКЉУЧКА О УСВАЈАЊУ ГОДИШЊЕГ ИЗВЕШТАЈА ЗА 2018. ГОДИНУ О ИМПЛЕМЕНТАЦИЈИ АКЦИОНОГ ПЛАНА ЗА СПРОВОЂЕЊЕ СТРАТЕГИЈЕ РЕФОРМЕ ЈАВНЕ УПРАВЕ ЗА ПЕРИОД 2018-2020. ГОДИНЕ
5. ПРЕЗЕНТАЦИЈА РЕЗУЛТАТА ИЗВЕШТАЈА О СПОЉНОЈ ЕВАЛУАЦИЈИ РЕЗУЛТАТА СТРАТЕГИЈЕ ЗА РЕФОРМУ ЈАВНЕ УПРАВЕ
6. ОКРУГЛИ СТО О ОДАБРАНИМ ТЕМАМА ПОВОДОМ ЕВАЛУАЦИЈЕ И ИЗРАДЕ БУДУЋЕГ СТРАТЕШКОГ ОКВИРА ЗА РЕФОРМУ ЈАВНЕ УПРАВЕ
7. ПРЕЗЕНТАЦИЈА РЕЗУЛТАТА ОКРУГЛОГ СТОЛА И ДИСКУСИЈА О КЉУЧНИМ ТАЧКАМА
8. УСВАЈАЊЕ ПРЕДЛОГА ЗАКЉУЧКА О ОДОБРАВАЊУ ИЗВЕШТАЈА О СПОЉНОЈ ЕВАЛУАЦИЈИ РЕЗУЛТАТА СТРАТЕГИЈЕ ЗА РЕФОРМУ ЈАВНЕ УПРАВЕ

Предлог Дневног реда усвојен је једногласно.

Тачка 3.

У вези са овом тачком Дневног реда, председавајући Станија Вишекруна, подсетила је да је материјал достављен члановима МПГ у електронском облику и да није било примедба.

Записник са претходне седнице Међуминистарске пројектне групе усвојен је једногласно.

Тачка 4.

У вези са 4. тачком Дневног реда, председавајући Станија Вишекруна, напоменула је да су на претходној седници достављена три коментара на Годишњи извештај за 2018. годину о имплементацији Акционог плана за спровођење Стратегије реформе јавне управе за период 2018-2020. године од стране *Националне коалиције за децентрализацију, Центра за истраживање Аргумент и Центра за европске политике*. Део коментара је инкорпориран у Годишњи извештај, који је послат електронским путем и указује да постоји потреба да се удружења грађана укључе у рад у току саме израде Годишњег извештаја. С тим у вези планирана је и радионица на којој ће представник удружења грађана представити ставове удружења на извештаје о праћењу спровођења реформе јавне управе.

Међуминистарска пројектна група је на седници размотрила и једногласно усвојила Годишњи извештај за 2018. годину о имплементацији Акционог плана за спровођење Стратегије реформе јавне управе за период 2018-2020.

На основу члана 15. Пословника Међуминистарске пројектне групе за стручне послове у координацији и праћењу процеса спровођења Стратегије реформе јавне управе у Републици Србији за период 2018-2020. године, Међуминистарска пројектна група на седници одржаној 4. јуна 2019. године, доноси

ЗАКЉУЧАК

1. Усваја се Годишњи извештај за 2018. годину о имплементацији Акционог плана за спровођење Стратегије реформе јавне управе у Републици Србији за период 2018-2020, који чини саставни део овог закључка.

2. Овај закључак доставити члановима и заменицима чланова Међуминистарске пројектне групе за стручне послове у координацији и праћењу процеса спровођења Стратегије реформе јавне управе у Републици Србији за период 2018. до 2020. године.

Број: 06-00-123/2019-06

У Шапцу, 4. јуна 2019. године

Тачка 5.

Младен Момчиловић, експерт Пројекта, који је радио Извештај о спољној евалуацији резултата Стратегије реформе јавне управе представио је резултате. Издвојено је неколико целина за које се сматра да су релевантне и издвојени су кључни налази који се тичу хоризонталних изазова. Истакнуто је да је сам процес евалуације трајао неколико месеци уз процену квалитета саме Стратегије и процену АП 2015-2017. са препорукама. С тим у вези, формирана је Евалуацијска референтна група чија је улога била да учествује и да врши одређени надзор. Утврђено је да је стратешки оквир из 2014. године унапређиван и да је уочено повећање квалитета Акционог плана 2015-2017. и Акционог плана 2018-2020. године. Нагласио је да посебну пажњу треба усмерити ка реформама неопходним за стварање и задржавање људских ресурса неопходних за спровођење РЈУ, као и укључивање политике пружања услуга уз делотворне механизме координације.

Тачка 6.

У вези са 6. тачком Дневног реда, Игор Стевић, експерт Пројекта, дао је упутства за одржавање округлих столова који су конципирани по темама тј. као вид дискусије у групама. Представио је пет тема (1. Задржавање кадрова и пренос знања; 2. Управљање и координација; 3. Пружање услуга грађанима; 4. Обрачун трошкова; 5. Комуникација о реформи јавне управе) које је потребно обрадити кроз рад три групе у саставу од 7 учесника. Свако од учесника треба да изабере по три теме у оквиру којих може да пружи најквалитетнији допринос. Након 20 минута дискусије прелази се у нови круг, да би након

три круга представник подгрупе додељеног округлог стола сумирао резултате и представио свим члановима.

Тачка 7.

Презентацију резултата округлих столова представили су домаћини сумирајући рад три групе на одабрану тему.

У оквиру прве теме – **Задржавање кадрова и пренос знања** дошло се до закључка да су мере задржавања запослених неопходне кроз процес напредовања, али и стварања емпатичног окружења и јачања интерног тржишта рада.

Друга тема – **Управљање и координација** требало би да се базира на тематским групама са одређеним циљевима, а делегиране особе треба да имају моћ одлучивања. Група је дошла до закључка да МПГ комуницира на високом нивоу, запажен је напредак у виду е-седнице и транспарентности и да би следећи корак могао бити конципирање извештаја прилагођених широј јавности. Значајно би било решавање проблема у матичним институцијама чланова, покушавајући да свако од њих приближи својој институцији врсту проблема и да са надређенима дођу до решења. Што се тиче цивилног друштва, сложили су се око потребе јавног конкурса и могућности сертификације као предуслова учествовања.

Трећа тема – **Пружање услуга грађанима** јесте један од приоритета, и то не само кроз мерење задовољства већ и као намера да се нека услуга осмисли. Неопходно је остварити што више канала комуникације, с обзиром на то да нема мерења квалитета пружања услуга на системском нивоу. Стандардизација би за ову групу значила да сваки корисник добије исти квалитет услуга и да има слично искуство. Битан фактор који недостаје у управљању квалитетом је контрола.

Четврта тема – **Обрачун трошкова** подразумева општа питања структуре трошкова (персонални, оперативни, инфраструктурни). Највећи проблем представљају кратки рокови за планирање након одобравања средстава, а средства често нису у складу са траженим. Потребна је јединствена методологија стандарда и критеријума и већи број обучених државних службеника, као и квалитетни програми и пројекти.

Пета тема – **Комуникација о реформи јавне управе**, требало би да доведе до брендирања реформе као целовитог процеса који би био разумљивији грађанима. Запажено је да недостаје континуирана употреба иновативних комуникационих алата хоризонтално и према грађанима. Битно је запажање учесника да нису сви грађани информатички писмени или им ови алати нису доступни, па би требало имати у виду различите циљне групе.

Тачка 8.

У вези са 8. такм Дневног реда, а након дискусије и представљања резултата округлих столова Међуминистарска пројектна група је на седници размотрила и једногласно прихватила Извештај о спољној евалуацији резултата Стратегије за реформу јавне управе.

На основу члана 15. Пословника о раду Међуминистарске пројектне групе за стручне послове у координацији и праћењу процеса спровођења Стратегије реформе јавне управе у Републици Србији за период од 2018. до 2020. године, Међуминистарска пројектна група, на седници одржаној дана 4. јуна 2019. године, доноси

ЗАКЉУЧАК

1. Прихвата се Извештај о спољној евалуацији резултата Стратегије за реформу јавне управе.

2. Препоручује се Савету за реформу јавне управе да донесе закључак којим се задужује Министарство државне управе и локалне самоуправе да започне рад на изради нове стратегије реформе јавне управе, као и пратећег акционог плана, на основу препорука из Извештаја о спољној евалуацији резултата Стратегије за реформу јавне управе.

3. Препоручује се да, у складу са препорукама из Извештаја о спољној евалуацији резултата Стратегије за реформу јавне управе, нова стратегија реформе јавне управе:

- пружи стратешки оквир односно општи циљ и посебне циљеве за све аспекте реформе јавне управе (у даљем тексту: РЈУ), истовремено избегавајући дуплирање оперативних детаља о темама обухваћеним другим документима јавне политике који су на снази, осигуравајући хијерархијску усклађеност различитих докумената јавних политика у области реформе јавне управе и јавних финансија.

- посебну пажњу усмери ка реформама неопходним за стварање и задржавање довољних људских ресурса неопходних за спровођење РЈУ.

- укључи политику пружања услуга као хоризонтални стратешки циљ реформе јавне управе, како би се поставили правци будуће политике за боље пружање услуга.

- предвиди адекватне и делотворне механизме координације и управљања спровођењем целокупне реформе јавне управе.

4. Овај закључак ради информације доставити Савету за реформу јавне управе као и свим члановима и заменицима чланова Међуминистарске пројектне групе за стручне послове у координацији и праћењу процеса спровођења Стратегије реформе јавне управе у Републици Србији за период 2018-2020. године.

Међуминистарска пројектна група
Број: 06-00-00123/2019-06

У Шапцу, 4. јуна 2019. године

Седница је завршена у 17.45 часова.

Другог радног дана, уводно обраћање имала је Аника Уделеп (СИГМА) истичући велики прогрес у извештавању и имплементацији Извештаја за реформу јавне управе. Циљ радионице је унапређивање даљег извештавања и коришћење Извештаја на прави начин од

стране одлучиоца.

Љиљана Узелац из Министарства државне управе и локалне самоуправе имала је презентацију (P) *Еволуција мониторинг извештаја за реформу јавне управе: зашто, шта и како?*

На самом почетку истакла је значај сарадње са Сигмом у изради Извештаја. Видљив напредак је већ остварен Акционим планом 2015-2017, који је мерљив. Уведени су индикатори, одговорне особе, ниво одговорности је на нивоу Сектора, утврђен је процес извештавања, временски оквир извештавања и разматрање извештаја. У МДУЛС-у је формирана организациона јединица која се бави извештавањем.

Нагласила је да је структура извештаја битна, као и циљне групе, а капацитет институција и одрживост су изазови за будући период. Препорука Европске комисије за АП 2015-2017. годину је базирање на резултатима. Самим тим неопходно је да постоји веза између резултата изазова и приоритета за наредни период, а мониторинг је ту због анализе резултата и унапређења политика како би извештавање донело боље резултате. Важан фактор је сарадња и отвореност, као и тимски рад различитих људи са различитим искуством.

Мартинс Кривенс (СИГМА/ОЕЦД) је говорио на тему *Зашто расправљати о извештају и мониторингу ако је већ завршен?*

На почетку је похвалио Годишњи извештај као пример најбољег извештаја на Западном Балкану.

Истакао је три разлога за извештавање: одговорност, управљање и причање приче. Део проблема представља то што није описана шира слика која описује место реформе јавне управе у ширем контексту реформе, сврху и зашто нешто радимо. Потребно је знати мисију, визију и сврху реформе јавне управе. Још увек недостају конкретне мере за реализацију, али један од начина је да Савет за реформу јавне управе обавезе институције закључцима.

Данијел Дашић (Национална коалиција за децентрализацију) истакао је да се систем мониторинга мора децентрализовати, а суштина је имати праву информацију. На првом месту, потребно је подићи свест о значају онога што се ради. Јавна управа би требало да изврши селекцију кадрова који воле и знају да раде мониторинг. Направити независан систем и селекцију партнера, који би након обуке, могли да процене шта се дешава на терену. Након њиховог излагања организован је рад у групама на тему осмишљавања идеалног извештаја о праћењу који је обухватио 5 група: цивилно друштво, административни ниво доносиоца одлука, политички ниво, јавност и медије.

Учесници као представници грађанског друштва истакли су значај резимеа извештаја који би требало да буде кратак и временски релевантан; кључни налази на нивоу једне реченице, објашњење зашто се нешто није урадило, кратак опис методологије, образложење како се суочавамо са препрекама.

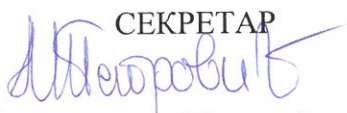
У оквиру групе административног нивоа доносилаца одлука, који обухвата ниво помоћника министра и секретара министарстава, указано је на значај везе који овај ниво представља између извршилаца и политичког нивоа у хоризонталној и вертикалној комуникацији. Самим тим резиме треба да буде кратак, садржајан и графички дизајниран са кључним препорукама. Што се тиче јавности, неопходно је да извештај буде информацијски прилагођен, разумљив широј јавности, али и врста приручника за едукацију за активне грађане. Веће укључивање јавности би се остварило кроз увођење нових механизма у припреми и доношењу докумената јавних политика и различитих законских аката, као и достављањем примедба и коментара на извештаје.

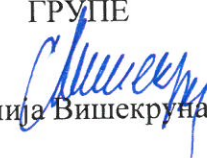
За доносиоце одлука на политичком нивоу потребна је визија која би обухватала развој државе кроз ефикасну, транспарентну, одговорну, јавну управу и грађанску партиципацију, а

мисија би била унапређење јавне управе и грађанске партиципације. Посебно је истакнут, као основни циљ, оптимизација административних поступака кроз утврђивање чињеничног стања и креирање услуга које би користиле грађанима и привреди ради остваривања права. Основно питање у вези са медијима је колики су трошкови нечега и шта грађани имају од тога. С тим у вези може се пратити и задовољство грађана.

Председавајући Станија Вишекруна захвалила се на дискусији и интерактивном учешћу, као и на доприносу свих чланова.

Седница је завршена у 13 часова.

СЕКРЕТАР

Марија Петровић

ПРЕДСЕДАВАЈУЋИ
МЕЂУМИНИСТАРСКЕ ПРОЈЕКТНЕ
ГРУПЕ

Станија Вишекруна